



Prevencionista SBC

Desde la Metodología de la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

El objetivo de la SBC es, lograr el cambio de conducta de nuestros colaboradores.

La vida es nuestra prioridad. El objetivo fundamental es preservar la vida.

Ahora en www.tmotiva.pe no sólo buscamos el cambio de conducta sino un cambio de actitud. Ese es el gran desafío, lograr un cambio en la actitud de nuestros colaboradores. Si logramos cambiar la conducta y actitud de nuestros colaboradores lograremos un mayor compromiso con los objetivos y filosofía empresarial. Con compromiso, logramos identificación y con identificación liderazgo comercial y empresarial.

Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

Hoy el talento humano es el eje del cambio. Nuestra experiencia nos ha enseñado a generar cambios importantes en la organización, sensibilizando y comprometiendo a todos. Hoy no nos podemos resistir al cambio. No podemos darnos el lujo de resistirnos y no cambiar. Vivimos tiempos inciertos y complejos y necesitamos adaptarnos al cambio y vivir en incertidumbre.

Hoy cambiamos para sobrevivir, nos adaptamos para no desaparecer, nos adaptamos para seguir liderando el mercado comercial, nos adaptamos para retornar a nosotros mismos y finalmente aceptamos el cambio como una filosofía empresarial que nos permitirá mantenernos en el tiempo.

- ¿Cómo logramos cambiar la conducta de nuestros colaboradores?
- ¿Qué conductas queremos cambiar?
- ¿Por qué queremos cambiar determinadas conductas?
- ¿Qué logramos cambiando determinadas conductas?
- ¿Qué dificultades vamos a enfrentar en el proceso de cambio de conductas?
- ¿Estamos dispuestos a asumir el desafío?
- ¿Estamos dispuestos a cambiar nuestra forma de pensar?
- ¿Estamos dispuestos a ponernos en los zapatos de los demás?
- ¿Estamos dispuestos a comprometernos con el proceso de cambio de conducta?

- ¿Estamos dispuestos a sumarnos a todas las iniciativas del proceso de cambio?
- ¿Estamos dispuestos a liderar el proceso de cambio?
- ¿Estamos dispuestos a superar la resistencia al cambio?
- ¿Estamos dispuestos a superar las barreras propias del proceso de cambio?
- ¿Estamos dispuestos a salir de nuestra zona de confort?
- ¿Estamos dispuestos a construir una organización emocionalmente inteligente?

Si nuestra respuesta es sí, entonces están decididos a formar parte del equipo SBC de www.tmotiva.pe

La SBC, es una metodología proactiva de mejora continua. Es un proceso, cuyo fin es minimizar los comportamientos inseguros y, en consecuencia, reducir el número de accidentes.

En www.tmotiva.pe hemos desarrollado y adaptado la SBC a la realidad empresarial peruana. Nuestra experiencia se adapta a la industria militar, aeronáutica y naval. Actividades de transformación del acero, producción industrial, logística comercial y de servicios, del cuidado y promoción de la salud, operaciones mineras, plantas petroleras, petroquímicas y actividades exploración y perforación.

Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

En una visión más amplia, no sólo identificamos conductas de riesgo, sino también actitudes de riesgo. La conducta humana es compleja y hoy consideramos una serie de variables para el control de su dinámica. Valoramos las actitudes, percepciones, creencias, estereotipos de las personas, ideas irracionales, tabúes y las relacionamos con el medio en el que se desarrollan, por ello es fundamental el medio social en el que viven, su cultura, las condiciones de vida, los factores educativos y sus oportunidades de crecimiento.

Si bien es cierto que la SBC tiene una filosofía definida, nosotros en www.tmotiva.pe aplicamos nuestra experiencia empresarial y laboral de más de 30 años y la fusionamos con la realidad empresarial peruana. Los colaboradores hoy, post COVID -19 tienen una dinámica conductual, características de personalidad, estilos de pensamiento y sus factores emocionales en alto riesgo. Hoy está afectada seriamente la salud emocional, mental, fisiológica, racional y espiritual. El reto es grande, necesitamos adaptar estrategias y programas de intervención dependiendo de la naturaleza de cada empresa, compañía u organización. Cada una tiene sus oportunidades y riesgos. Cada empresa es única y necesita una estrategia de intervención adaptada a su realidad.

Una de las razones del éxito del programa SBC, es la involucración de todos los colaboradores de la empresa, ya que son los actores principales para promover la adopción de nuevas formas de trabajo, participando en la operación diaria y en la eliminación de sus comportamientos de riesgo.

Pero, sobre todo, es primordial el apoyo incondicional de la Gerencia General o Alta Dirección. No sólo decirlo en voz alta, sino ponerlo en práctica con sus acciones, conductas, actitudes y forma de promoverla. Aquí es fundamental el apoyo y promoción de la Gerencia General y Directorio de la empresa. Una forma de ponerlo en práctica en asignando un presupuesto que realmente permita promover una cultura de seguridad... lo demás son buenas intenciones y para ello "el infierno está lleno de buenas intenciones", (San Bernardo de Claraval, 1091, Francia, Edad Media).

Es importante que la Gerencia General o Alta Dirección formar parte del Comité de Seguimiento del Programa, participando de forma activa como integrantes del grupo de observadores, facilitando las tareas en su área de responsabilidad y promoviendo los principios del Programa de SBC entre sus colaboradores.

Definitivamente son importantes las políticas de gestión del talento, el clima laboral, las oportunidades de crecimiento y de línea de carrera. Todo está relacionado y tiene impacto en la conducta y moral de nuestros colaboradores.

Las técnicas de intervención buscan mantener gradualmente comportamientos seguros en los colaboradores, así como ir creando una cultura de seguridad mediante un sentido de compromiso colectivo.

Durante el inicio, el arranque y el mantenimiento del Programa SBC, la comunicación es fundamental. En este sentido, el programa debe incluir campañas de difusión que logren mantener el interés de los colaboradores y el nivel de avance requerido.

El programa SBC, incluye el entrenamiento conductual y emocional del personal designado como “observador”, que deberá visitar las áreas donde se estén realizando actividades de forma regular y determinar si se están realizando de forma segura.

La información generada en las observaciones se convierte en una métrica que permite obtener porcentajes de comportamiento seguro. A partir de esta información se definirán acciones concretas de mejora.

El programa SBC arranca con un conjunto de observaciones para establecer una “línea base” o nivel de seguridad inicial, y para determinar o confirmar los comportamientos inicialmente considerados como críticos.

A partir de ahí, se comienza con el grueso de observaciones y con el proceso de análisis de los resultados y acciones derivadas. A continuación, se deberán modificar los comportamientos de riesgo, así como reformular los nuevos objetivos en un proceso de mejora continua.

La retroalimentación asertiva y empática es clave para las iniciativas de mejora continua. En este sentido, se puede implementar de tres formas:

- * De forma verbal al trabajador en el momento de la observación
- * Mediante gráficos colocados en lugares estratégicos
- * Con reuniones periódicas breves donde se analice el resultado de las observaciones

La combinación de las tres permite obtener el resultado deseado.

La implementación y éxito del Programa SBC incluye el desarrollo los Talleres de:

- ⇒ Empatía para generar cambios
- ⇒ Liderazgo en Prevención
- ⇒ Inteligencia Emocional aplicada a la seguridad
- ⇒ Habilidades Sociales para generar cambios
- ⇒ Entrenado al entrenador
- ⇒ Negociación de Alto Impacto
- ⇒ Comunicación Eficaz
- ⇒ Motivación para inspirar el cambio. Motivando a la seguridad.
- ⇒ Resiliencia Emocional
- ⇒ Empowerment
- ⇒ Gestión de sí mismo
- ⇒ Gestión del estrés
- ⇒ Compromiso conmigo y con la seguridad
- ⇒ Trabajo en equipo. Formación de equipos de alto desempeño
- ⇒ Intervención en crisis

- ⇒ Psicoprevención
- ⇒ Riesgos psicosociales

En la actualidad está en vigencia la legislación peruana que promueve la **Seguridad Basada en el Comportamiento SBC**. Es nuestra responsabilidad promover la vida y la salud y seguridad en el trabajo.

La vida es primero, antes, hoy y mañana.

Asistencia técnica, profesional y confidencial a todo el Perú.

Saludos cordiales,



Carlos Rubín Villarreal

Director General

T-Motiva SAC – RUC 20538402304

- Seguridad basada en el Comportamiento
- Más allá de la Seguridad Basada en el comportamiento
- Seguridad basada en la Organización
- Seguridad basada en valores
- Seguridad Emocional
- Salud emocional
- Inteligencia Emocional
- Empatía
- Comunicación Organizacional
- Negociación de alto impacto
- Aprendizaje organizacional
- Gestión del cambio
- Servicio, Calidad y
- Experiencia del Cliente

C. +51 922 527 171

D. Lima - Perú

M. crubin@tmotiva.pe

W. www.tmotiva.pe

